

ALGEMENE VOORWAARDEN

Praktijk voor Holistische Therapie Linda van den Wildenberg

(Geldig voor Zorgverlening / Therapie én Workshops, Cursussen & Opleidingen)

Linda van den Wildenberg
Holistische Therapie
&Opleiding



1. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij **Linda van den Wildenberg (Praktijk voor Holistische Therapie)** (KVK nr. 88455874), hierna "**de Praktijk**" genoemd, is betrokken. Dit geldt voor zowel **zorgverlening (therapie)** als **opleidingsdoeleinden (workshops, cursussen en opleidingen)**.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- c. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de patiënt/cliënt/deelnemer, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

2. Begrippen

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

- a. **De Praktijk / Zorgaanbieder / Opleider:** Linda van den Wildenberg (natuurlijk persoon), ingeschreven in het handelsregister onder nummer 88455874 en aangeduid als "Praktijk voor Holistische Therapie". De Praktijk fungeert als zorgaanbieder (therapeut) en als opleider.
- b. **Cliënt / Patiënt:** De wederpartij van de Praktijk bij zorgverlening/therapie.
- c. **Deelnemer:** De wederpartij van de Praktijk bij workshops, cursussen en opleidingen.
- d. **Partijen:** De Praktijk en de Cliënt/Patiënt of de Deelnemer (ook wel tegenpartij genoemd).
- e. **Overeenkomst:** Gesloten behandelovereenkomst tussen de zorgaanbieder en de patiënt/cliënt of de overeenkomst voor workshops, cursussen en opleidingen.
- f. **Wkkgz:** Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

3. Aanvaarding van Opdrachten

- a. Alle aanbiedingen van de Praktijk zijn vrijblijvend en herroepbaar.
- b. Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafspraken door de cliënt/patiënt/deelnemer of een mondelinge bevestiging.
- c. Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling, een traject van behandelingen als een opleiding betreffen.

4. Duur Overeenkomst en Ontbinding

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject
- c.q. losse behandeling of de duur van de opleiding.
- b. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
- c. De Praktijk is gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst met onmiddellijke opgaaf van redenen op te schorten, dan wel de overeenkomst per direct te ontbinden indien de cliënt/deelnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Praktijk.

5. Annulering en Wijziging

a. Annulering Zorgverlening (Therapie)

- Annulering van afspraken voor zorgverlening dient uiterlijk **48 uur vóór** het afgesproken tijdstip te geschieden.
- Bij annulering tot 48 uur voor aanvang is de cliënt geen kosten verschuldigd.
- Bij annulering **24 uur** voor aanvang is de cliënt **50%** van het bedrag van de afspraak verschuldigd.
- Bij annulering **binnen 24 uur** voor aanvang is de cliënt **100%** van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.

b. Annulering Opleidingen (Workshops, Cursussen & Opleidingen)

- **De bepalingen onder Artikel 5.a (Annulering Zorgverlening) zijn hierop NIET van toepassing.**
- Deelnemer heeft na aanmelding 14 dagen bedenktijd en kan binnen deze termijn zijn aanmelding schriftelijk opzeggen zonder kosten, mits de bedenktijd niet samenvalt met de termijn van 14 dagen voor aanvang.
- Wanneer de deelnemer zijn aanmelding schriftelijk terugtrekt **binnen 14 dagen vóór** de geplande aanvangsdatum van de opleiding, dan wordt het **volledige overeengekomen bedrag verschuldigd**.
- Wanneer de deelnemer de opleiding wil afbreken nadat de opleiding is begonnen, dan is de deelnemer het **volledige opleidingsgeld** aan de Praktijk verschuldigd.
- De Praktijk is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

6. Geheimhouding, Dossierbeheer en Inzagerecht

- a. De Praktijk zal alle informatie betreffende de cliënt/deelnemer die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten **vertrouwelijk behandelen** en deze niet aan derden ter hand stellen, behoudens wettelijke verplichtingen of verkregen toestemming.
- b. De Praktijk zal een geheimhoudingsplicht opleggen aan zijn/haar medewerkers en eventuele ingeschakelde derden.
- c. De Praktijk zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de AVG.

7. Overmacht

- a. Indien de Praktijk haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend (waaronder ziekte van de therapeut, stagnatie in de geregelde gang van zaken, etc.), worden de verplichtingen van de Praktijk opgeschort.
- b. In geval van overmacht is de Praktijk gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- c. De Praktijk behoudt zich het recht voor om in gevallen van overmacht de aanvangstijd, locatie of datum te **wijzigen en/of voor deskundige vervanging** te zorgen. Bij ontbinding zullen de reeds betaalde vergoedingen worden geretourneerd.

8. Facturering en Betaling

a. Betaling Zorgverlening (Therapie)

- Alle prijzen zijn in Euro's (€) en inclusief B.T.W.
- Dienstverlening voor particuliere cliënten dient door deze **direct na de dienstverlening** tegen overleg van een factuur te worden voldaan.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de cliënt **binnen 14 dagen** na factuurdatum te betalen.

b. Betaling Opleidingen (Workshops, Cursussen & Opleidingen)

- **De bepalingen onder Artikel 8.a zijn hierop NIET van toepassing.**
- De deelnemer dient de volledig verschuldigde opleidingsgelden 14 dagen **vóór aanvang** van de opleiding aan de Praktijk te hebben overgemaakt op bankrekeningnummer IBAN NL24 RBRB 8841 9204 32 t.n.v. LHA van den Wildenberg.
- Indien de deelnemer niet voldaan heeft aan zijn of haar financiële verplichtingen en toch op de locatie van de activiteit verschijnt, heeft de Praktijk het recht om de deelnemer de toegang tot deelname te weigeren.

c. Algemene Betalingsbepalingen

- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt/deelnemer, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De Praktijk is gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de cliënt/deelnemer.

9. Intellectueel Eigendom en Lesmateriaal

a. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten (waaronder auteursrecht) met betrekking tot het **lesmateriaal, teksten, methoden, protocollen en trainingen** die worden gebruikt tijdens de opleidingen, zijn eigendom van en behoren toe aan Praktijk voor Holistische Therapie Linda van den Wildenberg.

b. De deelnemer verkrijgt enkel een gebruiksrecht en is niet gerechtigd het lesmateriaal te **reproduceren, te kopiëren, te bewerken of aan derden te verstrekken** zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de Praktijk.

10. Specifieke Bepalingen Opleidingen (Groepsdynamiek)

a. Toelating tot de opleiding geschiedt in volgorde van aanmelding, maar de Praktijk is steeds gerechtigd aangemelde deelnemers niet (verder) tot groepen toe te laten, met oog op de belangen van zowel individuele deelnemers als de opleidingsgroepen.

b. Mocht, tijdens de opleiding, het **collectieve belang van de groep in het geding komen**, dan is de Praktijk gerechtigd om zelfstandig te beslissen wie deze disbalans veroorzaakt en de desbetreffende persoon(en) van verder deelname uit te sluiten. **Restitutie van het lesgeld is hierbij niet aan de orde.**

11. Aansprakelijkheid

a. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de Praktijk is sprake van een **inspanningsverplichting**.

b. De Praktijk geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de Praktijk.

c. De aansprakelijkheid van de Praktijk voor schade voortvloeiend uit de verrichte diensten is beperkt tot **maximaal de kosten van een behandeling/opleiding** dan wel tot maximaal het bedrag dat door de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

- a. Op de dienstverlening van de Praktijk is **Nederlands recht** van toepassing.
- b. In geschillen is uitsluitend de rechter bevoegd om kennis te nemen van dit geschil.

Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door Linda van den Wildenberg en laatst gewijzigd op 11-11-2025.